

# MANUAL DE INSTRUÇÕES



*A.G. Rebelo Industria e Comercio de Refrigeração Ltda.*

*Rua: Caramuru, 149/205*

*Vila Conceição - Diadema SP*

*CEP: 09911-510*

*Serviço de Atendimento ao Consumidor: (0XX11) 4043-4322*

*[agrebelo@agrebelo.com.br](mailto:agrebelo@agrebelo.com.br)*

## MANUAL DE INSTRUÇÕES:

Obrigado por escolher a A.G. Rebelo.

Seguindo as informações deste Manual, você conhecerá melhor o funcionamento, a forma mais segura e o uso adequado de seu Balcão Refrigerado de Açougue AG.BA230PI.

Leia todas as instruções antes de utilizar o aparelho e guarde-as para futuras necessidades.

Em caso de qualquer dúvida, ligue para o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor.

Serviço de Atendimento ao Consumidor: (0XX11 - 4043-4322)

## ÍNDICE:

Segurança:.....	01
Instalação:.....	02
Ambiente de Instalação:.....	02
Rede Elétrica:.....	02
Funcionamento:.....	02
Utilização:.....	03
Descongelamento:.....	03
Limpeza:.....	03
Observações Importantes:.....	03
Solucionando Problemas:.....	04
Certificado de Garantia:.....	05

## A - SEGURANÇA:

01 - O Balcão Refrigerado que acabou de adquirir se destina ao uso comercial, para exposição de alimentos e derivados, que requeiram temperaturas entre +03°C a +10°C.

02 - Não instale o equipamento próximo a fontes de calor ou produtos inflamáveis.

03 - Não guarde substâncias explosivas, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável neste aparelho.

04 – Só utilize este equipamento para armazenar medicamentos, produtos tóxicos, químicos, eletrônicos ou outros, quando o fabricante do referido produto determinar. Deve-se sempre seguir as recomendações destes fabricantes quanto a temperatura ou outros perigos que possam existir.

05 - Evite acidentes, nunca deixe pessoas sem experiência ou crianças operarem seu equipamento.

06 - Verifique a rede elétrica do local onde o Balcão será ligado.

07 - Neste equipamento o cordão de alimentação e seu plugue seguem as normas brasileiras de ligação, este é do “TIPO Y”, por favor utilize tomada exclusiva para ligação correspondente ao formato do plugue, não faça uso de extensão ou de outros conectores acessórios.

1º - Em regiões onde a A.G. Rebelo não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico ou até o técnico mais próximo;

2º - A A. G. Rebelo não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas;

3º - Em caso de ausência de defeito do produto será cobrada do usuário a taxa de visita do técnico;

4º - Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao SAC da A.G. Rebelo;

5º - Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo;

6º - Vidros, peças plásticas (botões, gavetas, capa dos puxadores, tampas, prateleiras, acabamentos, emblemas, etc.) e lâmpadas são garantidos contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto;

### Do Fim da Garantia:

1º - Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.

2º - Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor ou esta estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura;

3º - Quando houver remoção ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto;

4º - Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constantes no Manual de Instruções;

5º - Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou sujeita a variações excessivas de tensão;

6º - Quando o produto for danificado, ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos por técnicos não autorizados pela A.G. Rebelo;

7º - Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor;

8º - Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza;

9º - Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.

### Observações da Garantia:

1º - A A.G. Rebelo declara que não há nenhuma outra pessoa física ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia;

2º - Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro;

3º - Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO;

4º – Quando necessário, consulte o nosso SAC no telefone (0XX11) 4043-4322 ou ainda na internet em nosso site [www.agrebelo.com.br](http://www.agrebelo.com.br).

### Obrigado por escolher a A.G. Rebelo

	4 – Carga mal distribuída:  5 – Tampas abertas:	4 – Reorganizar os produtos no interior do Balcão.  5 – Analizar o desgaste das borrachas de vedação das tampas ou se as tampas estão ficando abertas.
<b>Escorrimento de água nas partes externas do Balcão (suor):</b>	1 - Umidade do ar elevada, fora dos padrões especificados neste manual:  2 – Balcão com pouca ventilação:	1 – Pode ocorrer devido as variações climáticas. Ideal: climatizar o ambiente.  2 – Melhorar a posição de instalação do Balcão, seguindo as regras do Ítem B-1 deste manual.
<b>Barulho anormal:</b>	1 - Condensador sujo, ou ainda hélice bloqueada devido a obstrução sólida:  2 – Balcão encostado em algum objeto ou parede:  3 – Balcão desnivelado:	1 – Fazer a limpeza do Condensador e da hélice.  2 – Melhorar a posição de instalação do Balcão, seguindo as regras do Ítem B-1 deste manual.  3 – Verifique a posição dos rodízios para nivelar com chão.

## H – CERTIFICADO DE GARANTIA:

A A.G. Rebelo concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:

### Da Garantia:

1º - O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;

2º - O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item “1º” deste certificado e divididos da seguinte maneira:

a) 3 (três) meses de garantia legal;

■ Nos 3 (três) primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive: Peças plásticas e vidros planos – desde que não tenham sido danificadas por mau uso.

b) 9 (nove) meses de garantia contratual.

■ Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual, a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência.

3º - A fabricante não concede qualquer forma ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja etiqueta de número de série;

### Da Condição da Garantia:

08 - Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo Departamento Técnico da A.G. Rebelo ou por pessoa autorizada e qualificada, a fim de evitar riscos, jamais repare, emende, amarre, dobre ou torça o cordão elétrico.

09 - Para instalar o equipamento em uma tomada, segure firme o plugue, nunca o faça apenas segurando o cordão de alimentação, desta mesma maneira para desligar, nunca puxe pelo cordão, sempre segure o plugue.

10 - Desligue o plugue da tomada sempre que efetuar o degelo ou a limpeza do equipamento.

11 - Para limpeza do equipamento nunca utilize objetos pontiagudos ou cortantes.

12 - Nivele o equipamento de forma adequada em seu estabelecimento.

Problemas podem ocorrer, não coloque a sua vida ou a de outras pessoas em risco, sempre entre em contato com nosso SAC, estaremos dispostos a resolve-los, nunca permita que pessoas não qualificadas tentem fazer o reparo.

## B - INSTALAÇÃO:

### 01 - Ambiente de Instalação: O Balcão deve ser instalado:

- Em local arejado, livre da ação dos raios solares ou ventiladores;
- Longe de fontes de calor, tais como estufas, fogões, fornos e etc;
- Em piso que deve estar seco e nivelado, o nivelamento é exigência para o bom funcionamento do motor;
- Em ambientes cobertos, nunca instale seu Balcão ao ar livre;
- Livre ao seu redor, não encoste as laterais de seu Balcão a outros objetos ou paredes, sempre respeite distâncias mínimas, é extremamente necessário que exista circulação de ar entre as paredes externas do Balcão, principalmente nas janelas do compressor, respeite o quadro a seguir:

<b>Nas Laterais: 15cm</b>	<b>Nas Costas: 90cm</b>	<b>Acima: 90cm</b>
---------------------------	-------------------------	--------------------

### 02 – Rede Elétrica:

■ Antes de conectar o plugue do Balcão a tomada, verifique se a voltagem indicada na plaqueta do produto coincide com a voltagem da rede elétrica. Somente efetue a ligação se as voltagens coincidirem;

■ Utilize tomada exclusiva para ligar o plugue do seu Balcão. Não faça uso de extensões ou conectores. Verifique se o plugue está bem firme na tomada;

■ O aterramento é obrigatório, o plugue de aterramento não pode ser cortado, seu equipamento segue as normas brasileiras;

■ A potência informada na etiqueta de identificação do Balcão deve ser analisada por um eletricitista de sua confiança, somente ligue tendo certeza de que sua rede elétrica comporta tal consumo;

■ A tensão da rede elétrica pode apresentar variações, quando muito elevadas, é necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência. A variação na tensão não pode ser superior a 10%, para mais ou para menos;

■ Na dúvida, entre em contato com nosso SAC.

## C – FUNCIONAMENTO:

■ Após a conexão do Balcão a rede elétrica, este só funcionará quando o Termostato (equipamento de controle de temperatura, localizado abaixo das portas, em quadro próprio, estiver pelo menos na posição “1”;

■ Para desligar seu Balcão, basta girar o botão do termostato para posição “Desl.” e desconectar o plugue da tomada.

■ O termostato é regulado para funcionar como refrigerador entre as posições “1 a 7” (temperatura entre +3° C a +10°C).

## D – UTILIZAÇÃO:

- Antes de carregar seu Balcão com produtos, deve-se seguir algumas orientações importantes:

1° - Ao ligar o equipamento pela primeira vez, espere aproximadamente 02 (duas) horas para começar a carregar com produtos, verifique se a temperatura é ideal e se o equipamento está funcionando normalmente;

2° - Sempre respeite os limites de carga de cada prateleira, que são:

Capacidade das Gancheiras:	50kg. Distribuídos entre os 03 Ganchos.
Capacidade da Base com Bandejas:	40kg. Distribuídos entre as Bandejas.
Capacidade das 02 Prateleiras (Individualmente):	36kg. Distribuídos entre as Bandejas.

3° - As tampas devem permanecer o maior tempo possível fechadas, isso faz com que o Balcão funcione melhor e consuma menos energia elétrica;

4° - Os produtos para abastecimento não podem estarem quentes; no máximo em temperatura ambiente;

## E – DESCONGELAMENTO E LIMPEZA:

■ O Descongelamento deverá ser iniciado com a regulagem do Termostato para a posição “Deg.” ou ainda na posição “Desl.”, e sempre com a retirada do plugue da tomada;

■ Aconselhamos a utilização de uma vasilha abaixo do dreno para coletar a água e evitar que molhe o chão ou então canalizá-la direto a um ponto de esgoto do estabelecimento através de rede própria, ligada à saída do dreno. É importante que o dreno esteja sempre limpo e desobstruído, para a livre vazão da água, evitando acúmulo no interior do Balcão;

■ O prazo ideal para o Descongelamento pode variar muito entre as diferentes utilizações do Balcão, por tanto, indicamos que o gelo criado nas pistas ou grades refrigeradas de seu equipamento, não seja superior a “1 cm”, acreditamos que este é o momento limite para o Descongelamento do Balcão;

■ A vantagem de estar com o Degelo em dia, é que seu Balcão sempre estará gelando seus produtos de acordo com a regulagem do Termostato, pois a camada de gelo superior a “1 cm”, começa a obstruir a produção de gelo criada através do sistema estático produzido nas pistas ou grades refrigeradas do Balcão;

■ O Descongelamento deve ser feito lentamente sem o auxílio de líquidos aquecidos, mesmo assim, ainda podemos agilizar o processo com uso de espátula plástica não cortante, o uso de auxiliares cortantes pode danificar e condenar o Balcão;

■ A limpeza pode ser iniciada com o fim do descongelamento, jamais utilize produtos para limpeza como: álcool, amoníaco, querosene, removedores, gasolina, solventes e etc, ou produtos abrasivos como: sapólios ou pastas, e ainda esponja de aço ou escovas;

■ Para limpar as áreas externas do Balcão, utilize apenas água morna e sabão neutro;

■ Para limpar as áreas internas do Balcão, utilize uma solução de água morna e bicarbonato de sódio (uma colher de sopa de bicarbonato para cada 1 litro de água);

■ A borracha de vedação das portas, deve ser limpa cuidadosamente com sabão neutro e água morna, as partes de plástico não podem serem limpas com água quente, apenas com água morna e sabão neutro;

■ Após a execução do circuito de Descongelamento e Limpeza, deve-se seguir as do Item “C” Funcionamento;

## F – OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

■ Este Balcão utiliza o fluido refrigerante R-404a, que não afeta camada de ozônio e tem pouca ação sobre o efeito estufa;

■ O Balcão dispõe de um Condensador junto ao seu motor, este equipamento faz a refrigeração do motor, assim como os radiadores dos veículos, mas sem utilizar água, apenas com a ventilação da hélice que fica ao lado do motor, sempre verifique se a hélice está funcionando normalmente e se o Condensador está limpo, este procedimento deve ser executado mensalmente, podendo evitar a queima do motor;

■ O Balcão terá melhor eficiência térmica em condições ambientais onde a temperatura gire em torno dos 25° C e a umidade do ar em torno de 65%;

■ Informamos que em dias de elevado teor de umidade no ar, poderá haver formação de gotas d'água (condensação do vapor) ao redor do quadro de porta, nas portas e ainda nos vidros, isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa), ambientes climatizados podem resolver este tipo de ocorrência;

■ Não armazene garrafas de vidro, de plástico ou latas fechadas em seu Balcão, exceto se recomendado pelo fabricante na embalagem do produto;

■ A oscilação de energia é o maior motivo para queima do motor, a verificação da voltagem que chega ao seu estabelecimento é muito importante. Em algumas regiões, a energia elétrica tem oscilações muito bruscas ocasionando a queima precoce do motor, Exemplo:

1° - Quando a energia elétrica for além de 240 volts, pode provocar a queima do compressor por excesso de voltagem.

2° - Quando a energia elétrica for inferior a 220 volts, o compressor não consegue dar a partida e com isso fica aquecido ocasionando a sua queima por insuficiência de energia elétrica.

**ALERTAMOS AOS NOSSOS CLIENTES QUE A GARANTIA NÃO COBRE QUEIMA DE MOTORES POR OSCILAÇÕES ELÉTRICAS:**

■ Não desligue o Balcão em caso de períodos curtos em que este não será utilizado, ex: feriado;

■ Se existe a necessidade de ficar um período grande de dias sem utilizar o Balcão, deve-se seguir as etapas do Item E – Descongelamento e Limpeza, deixando as tampas abertas para evitar mofo;

■ No caso de falta de energia, deve-se evitar a abertura das portas, isso ajudará a manter a temperatura interna do Balcão, e deve-se ainda, retirar o plugue da tomada, apenas conectando novamente após a estabilização e retorno da energia;

■ As características técnicas deste Balcão se encontram em uma etiqueta adesiva instalada na parede externa do equipamento;

■ Recomendamos a leitura deste “Manual”, onde constam orientações gerais e as normas de garantia.

## G – SOLUCIONANDO PROBLEMAS:

■ No caso do seu Balcão apresentar algum problema de funcionamento, verifique as possíveis causas e correções no quadro abaixo, se as correções sugeridas não forem suficientes, entre em contato com nosso SAC através do telefone (0XX11) 4043-4322:

<i>Ocorrências:</i>	<i>Possíveis Causas:</i>	<i>Soluções:</i>
<b><u>O balcão não funciona ou não liga:</u></b>	1 - Posição do Termostato em “Desl.” ou em “Deg.”:  2 - Plugue desconectado da tomada:  3 - Tomada com mau contato:  4 – Disjuntor desligado:  5 – Cordão elétrico danificado:	1 – Girar o botão para a posição necessária.  2 – Conectar o plugue a tomada.  3 – Substituir ou reparar a tomada.  4 – Ligar ou substituir o disjuntor.  5 – Solicitar atendimento especializado da A.G. Rebelo para substituição.
<b><u>O balcão não gela satisfatoriamente:</u></b>	1 - Posição do Termostato com numeração baixa:  2 – Condensador sujo:  3 – Excesso de gelo nas laterais:	1 – Girar o botão para um numeração maior, ex: de “2” para “5”.  2 – Fazer a limpeza do Condensador.  3 – Efetuar o procedimento de Descongelamento.

