

MANUAL DE INSTRUÇÕES



Modelo: AG.FV575TCG / AG.FV700TCG

Modelo: AG.FV575TC / AG.FV575TCB / AG.FV700TC / AG.FV700TCB

Modelo: AG.FV575TCT / AG.FV575TCTB

Modelo: AG.FV575VS / AG.FV575VB

MANUAL DE INSTRUÇÕES:

Obrigado por escolher a A.G. Rebelo.

Seguindo as informações deste Manual, você conhecerá melhor o funcionamento, a forma mais segura e o uso adequado de seu Freezer Vertical Porta Cega AG.FV575 / 700 das linhas TCG, TC, TCT e VS.

Leia todas as instruções antes de utilizar o aparelho e guarde-as para futuras necessidades.

Em caso de qualquer dúvida, ligue para o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor.

Serviço de Atendimento ao Consumidor: (0XX11 - 4043-4322)

ÍNDICE:

Segurança:.....01
Instalação:.....02
Ambiente de Instalação:.....02
Rede Elétrica:.....02
Funcionamento:.....02
Utilização:.....03
Descongelo:.....03
Limpeza:.....03
Observações Importantes:.....03
Solucionando Problemas:.....04
Certificado de	

Garantia:.....
.....05

A - SEGURANÇA:

01 - O Freezer Vertical Porta Cega que acabou de adquirir se destina ao uso comercial, para estocagem de alimentos e derivados, que requeiram temperaturas entre -05°C a -18°C.

02 - Não instale o equipamento próximo a fontes de calor ou produtos inflamáveis.

03 - Não guarde substâncias explosivas, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável neste aparelho.

04 – Só utilize este equipamento para armazenar medicamentos, produtos tóxicos, químicos, eletrônicos ou outros, quando o fabricante do referido produto determinar. Deve-se sempre seguir as recomendações destes fabricantes quanto a temperatura ou outros perigos que possam existir.

05 - Evite acidentes, vigie para que pessoas sem experiência ou crianças **NUNCA** operarem ou brinquem com seu equipamento.

06 - Verifique a rede elétrica do local onde o Freezer será ligado.

07 - Neste equipamento o cordão de alimentação e seu plugue seguem as normas brasileiras de ligação, este é do “TIPO Y”, por favor utilize tomada exclusiva para ligação correspondente ao formato do plugue, não faça uso de extensão ou de outros conectores acessórios.

08 - Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo Departamento Técnico da A.G. Rebelo ou por pessoa autorizada e qualificada, a fim de evitar riscos, jamais repare, emende, amarre, dobre ou torça o cordão elétrico.

09 - Para instalar o equipamento em uma tomada, segure firme o plugue, nunca o faça apenas segurando o cordão de alimentação, desta mesma maneira para desligar, nunca puxe pelo cordão, sempre segure o plugue.

10 - Desligue o plugue da tomada sempre que efetuar o degelo ou a limpeza do equipamento.

11 - Para limpeza do equipamento nunca utilize objetos pontiagudos ou cortantes.

12 - Nivele o equipamento de forma adequada em seu estabelecimento.

Problemas podem ocorrer, não coloque a sua vida ou a de outras pessoas em risco, sempre entre em contato com nosso SAC, estaremos dispostos a resolver os problemas, nunca permita que pessoas não qualificadas tentem fazer o reparo.

B - INSTALAÇÃO:

01 - Ambiente de Instalação: O freezer deve ser instalado:

- Em local arejado, livre da ação dos raios solares ou ventiladores;
- Longe de fontes de calor, tais como estufas, fogões, fornos e etc;
- Em piso que deve estar seco e nivelado, o nivelamento é exigência para o bom funcionamento do motor;
- Em ambientes cobertos, nunca instale seu Freezer ao ar livre;
- Livre ao seu redor, não encoste as laterais de seu Freezer a outros objetos ou paredes, sempre respeite distâncias mínimas, é extremamente necessário que exista circulação de ar entre as paredes externas do Freezer, principalmente nas janelas do compressor, respeite o quadro a seguir:

Nas Laterais: 15cm	Nas Costas: 15cm	Acima: 90cm
---------------------------	-------------------------	--------------------

02 – Rede Elétrica:

- Antes de conectar o plugue do Freezer a tomada, verifique se a voltagem indicada na plaqueta do produto coincide com a voltagem da rede elétrica. Somente efetue a ligação se as voltagens coincidirem;
- Utilize tomada exclusiva para ligar o plugue do seu Freezer. Não faça uso de extensões ou conectores. Verifique se o plugue está bem firme na tomada;
- O aterramento é obrigatório, o plugue de aterramento não pode ser cortado, seu equipamento segue as normas brasileiras;
- A potência informada na etiqueta de identificação do Freezer deve ser analisada por um electricista de sua confiança, somente ligue tendo certeza que sua rede elétrica comporta tal consumo;
- A tensão da rede elétrica pode apresentar variações, quando muito elevadas, é necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência. A variação na tensão não pode ser superior a 10%, para mais ou para menos;
- Na dúvida, entre em contato com nosso SAC.

C – FUNCIONAMENTO:

■ Após a conexão do Freezer a rede elétrica, este só funcionará quando o Termostato (equipamento de controle de temperatura, localizado ao lado do motor, dentro da grade de proteção), estiver pelo menos na posição “1”;

■ Para desligar seu Freezer, basta girar o botão do termostato para posição “Desl.” e desconectar o plugue da tomada.

■ O termostato é regulado para funcionar entre as posições “1 a 7” (temperatura entre -05° C a -18°C).

D – UTILIZAÇÃO:

■ Antes de carregar seu Freezer com produtos, deve-se seguir algumas orientações importantes:

1° - Ao ligar o equipamento pela primeira vez, espere aproximadamente 02 (duas) horas para começar a carregar com produtos, verifique se a temperatura é ideal e se o equipamento esta funcionando normalmente;

2° - Sempre respeite os limites de carga de cada modelo, que são:

Modelo AG.FV700TCG	60 pacotes de 5kg de gelo	Carga total de 300kg
Modelo AG.FV550TCG	48 pacotes de 5kg de gelo	Carga total de 240kg

3° - As tampas devem permanecer o maior tempo possível fechadas, isso faz com que o Freezer funcione melhor e consuma menos energia elétrica;

E – DESCONGELAMENTO E LIMPEZA:

■ O Descongelamento deverá ser iniciado com a regulagem do Termostato para a posição “Deg.” ou ainda na posição “Desl.”, e sempre com a retirada do plugue da tomada;

■ Aconselhamos a utilização de uma vasilha abaixo do dreno para coletar a água e evitar que molhe o chão ou então canalizá-la direto a um ponto de esgoto do estabelecimento através de rede própria, ligada à saída do dreno. É importante que o dreno esteja sempre limpo e desobstruído, para a livre vazão da água, evitando acúmulo no interior do Freezer;

■ O prazo ideal para o Descongelamento pode variar muito entre as diferentes utilizações do Freezer, por tanto, indicamos que o gelo criado nas paredes internas de seu equipamento, não seja superior a “1 cm”, acreditamos que este é o momento limite para o Descongelamento do Freezer;

■ A vantagem de estar com o Degelo em dia, é que seu Freezer sempre estará gelando seus produtos de acordo com a regulagem do Termostato, pois a camada de gelo superior a “1 cm”, começa a obstruir a produção de gelo criada através do sistema estático produzido no interior das paredes internas do Freezer;

■ A formação de uma camada maior de gelo na parte superior, perto das portas é normal;

■ O Descongelamento deve ser feito lentamente sem o auxílio de líquidos aquecidos, mesmo assim, ainda podemos agilizar o processo com uso de espátula plástica não cortante, o uso de auxiliares cortantes pode danificar e condenar o Freezer;

■ A limpeza pode ser iniciada com o fim do descongelamento, jamais utilize produtos para limpeza como: álcool, amoníaco, querosene, removedores, gasolina, solventes e etc, ou produtos abrasivos como: sapólios ou pastas, e ainda esponja de aço ou escovas;

■ Para limpar as áreas externas do Freezer, utilize apenas águas morna e sabão neutro;

■ Para limpar as áreas internas do Freezer, utilize uma solução de água morna e bicarbonato de sódio (uma colher de sopa de bicarbonato para cada 1 litro de água);

■ A borracha de vedação das tampas, deve ser limpa cuidadosamente com sabão neutro e água morna, as partes de plástico não podem ser limpas com água quente, apenas com água morna e sabão neutro;

■ Após a execução do circuito de Descongelamento e Limpeza, deve-se seguir as do Item “C” Funcionamento;

F – OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

■ Este Freezer utiliza o fluido refrigerante R-134a, que não afeta camada de ozônio e tem pouca ação sobre o efeito estufa;

■ O Freezer dispõe de um Condensador junto ao seu motor, este equipamento faz a refrigeração do motor, assim como os radiadores dos veículos, mas sem utilizar água, apenas com a ventilação da hélice que fica ao lado do motor, sempre verifique se a hélice esta funcionando normalmente e se o Condensador esta limpo, este procedimento deve ser executado mensalmente, podendo evitar a queima do motor;

■ O Freezer terá melhor eficiência térmica em condições ambientais onde a temperatura gire em torno dos 25° C e a umidade do ar em torno de 65%;

■ Informamos que em dias de elevado teor de umidade no ar, poderá haver formação de gotas d'água (condensação do vapor) ao redor do quadro de porta e da porta, isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa), ambientes climatizados podem resolver este tipo de ocorrência;

■ Não armazene garrafas de vidro, de plástico ou latas fechadas em seu Freezer, exceto se recomendado pelo fabricante na embalagem do produto;

■ A oscilação de energia é o maior motivo para queima do motor, a verificação da voltagem que chega ao seu estabelecimento é muito importante. Em algumas regiões, a energia elétrica tem oscilações muito bruscas ocasionando a queima precoce do motor, Exemplo:

1° - Quando a energia elétrica for além de 240 volts, pode provocar a queima do compressor por excesso de voltagem.

2° - Quando a energia elétrica for inferior a 110 volts, o compressor não consegue dar a partida e com isso fica aquecido ocasionando a sua queima por insuficiência de energia elétrica.

ALERTAMOS AOS NOSSOS CLIENTES QUE A GARANTIA NÃO COBRE QUEIMA DE MOTORES POR OSCILAÇÕES ELÉTRICAS:

■ Não desligue o Freezer em caso de períodos curtos em que este não será utilizado, ex: feriado;

■ Se existe a necessidade de ficar um período grande de dias sem utilizar o Freezer, deve-se seguir as etapas do Ítem E – Descongelamento e Limpeza, deixando as tampas abertas para evitar mofo;

■ No caso de falta de energia, deve-se evitar a abertura das tampas, isso ajudará a manter a temperatura interna do Freezer, e deve-se ainda, retirar o plugue da tomada, apenas conectando novamente após a estabilização e retorno da energia;

■ As características técnicas deste Freezer se encontram em uma etiqueta adesiva instalada na parede externa do equipamento;

■ Recomendamos a leitura deste “Manual”, onde constam orientações gerais e as normas de garantia.

G – SOLUCIONANDO PROBLEMAS:

■ No caso do seu Freezer apresentar algum problema de funcionamento, verifique as possíveis causas e correções no quadro abaixo, se as correções sugeridas não forem suficientes, entre em contato com nosso SAC através do telefone (0XX11) 4043-4322:

<i>Ocorrências:</i>	<i>Possíveis Causas:</i>	<i>Soluções:</i>
<u>O freezer não funciona ou não liga:</u>	<p>1 - Posição do Termostato em “Desl.” ou em “Deg.”:</p> <p>2 - Plugue desconectado da tomada:</p> <p>3 - Tomada com mau contato:</p> <p>4 – Disjuntor desligado:</p> <p>5 – Cordão elétrico danificado:</p>	<p>1 – Girar o botão para a posição necessária.</p> <p>2 – Conectar o plugue a tomada.</p> <p>3 – Substituir ou reparar a tomada.</p> <p>4 – Ligar ou substituir o disjuntor.</p> <p>5 – Solicitar atendimento especializado da A.G. Rebelo para substituição.</p>
<u>O freezer não gela</u>	1 - Posição do Termostato	1 – Girar o botão para uma

<u>satisfatoriamente:</u>	<p>com numeração baixa:</p> <p>2 – Condensador sujo:</p> <p>3 – Excesso de gelo nas laterais:</p>	<p>numeração maior, ex: de “2” para “5”.</p> <p>2 – Fazer a limpeza do Condensador.</p> <p>3 – Efetuar o procedimento de Descongelamento.</p>
	<p>4 – Carga mal distribuída:</p> <p>5 – Tampas abertas:</p>	<p>4 – Reorganizar os produtos no interior do Freezer.</p> <p>5 – Analisar o desgaste das borrachas de vedação das tampas ou se as tampas estão ficando abertas.</p>
<u>Escorrimento de água nas partes externas do Freezer (suor):</u>	<p>1 - Umidade do ar elevada, fora dos padrões especificados neste manual:</p> <p>2 – Freezer com pouca ventilação:</p>	<p>1 – Pode ocorrer devido as variações climáticas. Ideal: climatizar o ambiente.</p> <p>2 – Melhorar a posição de instalação do Freezer, seguindo as regras do Ítem B-1 deste manual.</p>
<u>Barulho anormal:</u>	<p>1 - Condensador sujo, ou ainda hélice bloqueada devido a obstrução sólida:</p> <p>2 – Freezer encostado em algum objeto ou parede:</p> <p>3 – Freezer desnivelado:</p>	<p>1 – Fazer a limpeza do Condensador e da hélice.</p> <p>2 – Melhorar a posição de instalação do Freezer, seguindo as regras do Ítem B-1 deste manual.</p> <p>3 – Verifique a posição dos rodízios para nivelar com calço.</p>

H – CERTIFICADO DE GARANTIA:

A A.G. Rebelo concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:

Da Garantia:

1º - O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;

2º - O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item “1º” deste certificado e divididos da seguinte maneira:

a) 3 (três) meses de garantia legal;

■ Nos 3 (três) primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive: Peças plásticas e vidros planos – desde que não tenham sido danificadas por mau uso.

b) 9 (nove) meses de garantia contratual.

■ Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual, a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência.

3º - A fabricante não concede qualquer forma ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja etiqueta de número de série;

Da Condição da Garantia:

1º - Em regiões onde a A.G. Rebelo não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico ou até o técnico mais próximo;

2º - A A. G. Rebelo não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas;

3º - Em caso de ausência de defeito do produto será cobrada do usuário a taxa de visita do técnico;

4º - Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao SAC da A.G. Rebelo;

5º - Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo;

6º - Vidros, peças plásticas (botões, gavetas, capa dos puxadores, tampas, prateleiras, acabamentos, emblemas, etc.) e lâmpadas são garantidos contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto;

Do Fim da Garantia:

1º - Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.

2º - Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor ou esta estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura;

3º - Quando houver remoção ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto;

4º - Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constantes no Manual de Instruções;

5º - Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou sujeita a variações excessivas de tensão;

6º - Quando o produto for danificado, ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos por técnicos não autorizados pela A.G. Rebelo;

7º - Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor;

8º - Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza;

9º - Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.

Observações da Garantia:

1º - A A.G. Rebelo declara que não há nenhuma outra pessoa física ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia;

2º - Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro;

3º - Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO;

4º - Quando necessário, consulte o nosso SAC no telefone (0XX11) 4043-4322 ou ainda na internet em nosso site www.agrebello.com.br.

Obrigado por escolher a A.G. Rebelo

Manual Balcão Refrigerado AG.FV575TCG/700TCG/575TC/700TC/575TCT/575VS –
Revisão IT0012MI01

Renova Industria de Refrigeração Ltda.

Rua: Caramuru, 175

Vila Conceição - Diadema SP

CEP: 09911-510

Serviço de Atendimento ao Consumidor: (0XX11) 4043-4322

sac@agrebello.com.br

visite nosso site: www.agrebello.com.br